

(外部利用サービス) サイバー攻撃による不正アクセスの検知と 情報漏えいの可能性に関するお詫びとご報告

平素よりヘアカラー専門店 fufu をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当社が予約管理等に利用している外部クラウドサービスにおいて不正アクセスによる情報漏洩の可能性が検知されました。お客様にご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 判明した経緯

2026年3月10日、当社が予約管理等に一部利用している外部クラウドサービス（株式会社サインドが運営）において不審なアクセスが検知されました。同社は即時にネットワーク遮断等の封じ込め措置を実施し、外部セキュリティ専門家を交えた調査を開始しております。

※不正アクセスされた経路を特定の上で既に遮断しており、第三者による不審な操作やプロセスは停止できております。

【株式会社サインド プレスリリース】

サイバー攻撃による不正アクセスの検知と情報漏えいの可能性に関するお詫びとご報告（第一報）

<https://cynd.co.jp/2026/03/24/announce01/>

2. 漏洩した可能性のある情報

今回の不正アクセスにより、当店の予約管理システムにご登録いただいていたお客様の個人情報の一部（指名、電話番号、メールアドレス等）が外部に漏洩した可能性が御座います。

※現時点で個人情報の不正利用などの事実は確認されておりません。

※クレジットカード情報および決済に関わる情報は、同社システム内では一切保持されておらず、流出の懸念は御座いません。

3. 現在の状況

不正アクセスの経路は特定・閉鎖済みであり、予約管理システムは現在も通常通り稼働しております。現時点で漏洩した情報の不正利用は確認されておりませんが、引き続き調査を進めております。

4. 同社の対応状況

現在、同社は外部のセキュリティ専門機関に対してログの解析等を含む高度な調査（フォレンジック調査）を依頼しております。第三者による客観的かつ詳細な検証を行っている性質上、正確な全容の解明には相応の時間を要する見込みではありますが、判明した事実につきましては、同社コーポレートサイト等を通じて随時お知らせいたします。

5. お客様へのお願い

不審なメールや電話がございましたら、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力をせず、そのまま削除・無視されますようお願いいたします。万一、身に覚えのない請求や不審な連絡があった場合は、最寄りの消費生活センターまたは警察にご相談ください。

6. お問い合わせ先

株式会社サインド

〒141-0031 東京都品川区西五反田 8-4-13 五反田 JP ビルディング 5 階

個人情報相談窓口 : privacy@cynd.co.jp

この度はお客様に多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後はセキュリティ対策をより一層強化してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ヘアカラー専門店 fufu